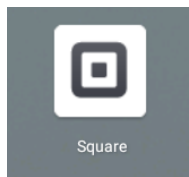


アプリ起動



squareアプリ起動

アカウント保護が表示された場合は、[次回確認する]

アカウントを保護

他人があなたのアカウントにアクセスすることを防ぐために、ワンタイムパスコードを今から送信します。また、今後もログインのたびにパスコードを送信します。

🇯🇵 電話番号
+81 03-1234-5678

よろしいですか？
このセキュリティ強化層を追加することで、アカウントの残高を保護できます。2段階認証の設定は、パソコンのsquare データからいつでも管理できます。

アカウントを保護

次回確認する 続行

アプリ起動

Studio JanPack

キーパッド

商品ライブラリ

お気に入り

商品を選ぶ

選んだ商品

お会計 ¥1,800

お気に入り

お会計

計算の修正(計算中)

お買い上げ商品数 (3)

顧客を追加

交通系ICカードの本1

交通系ICカードの本2

修正する商品をタップ

交通系ICカードの本3

ディスカウントを追加

数量変更

削除

保存

決済(決済手段選択)

¥1,800

タッチまたは挿入してお支払いを完了します
タッチ決済が有効です

現金 ¥1,800 ¥2,000 ¥5,000 ¥10,000 カスタム

電子マネー

その他

現金
[現金]の金額をタップ。
おつり金額が表示され、
レシートが発行されるので、
授受。

交通系IC,iD,QUICPay
[電子マネー]をタップして、
種類をタップ。
リーダーの青ランプが点灯
したらタッチ。

クレジットカード

合計額が表示された状態でリーダー緑ランプが点灯したら決済。
カード挿入の場合は暗証番号入力が必要なので、端末を渡して入力してもらう。
決済完了後にレシートが発行されるのでお渡し。



交通系IC

iD

QUICPay

決済完了後にレシートが発行されるのでお渡し。

払い戻し

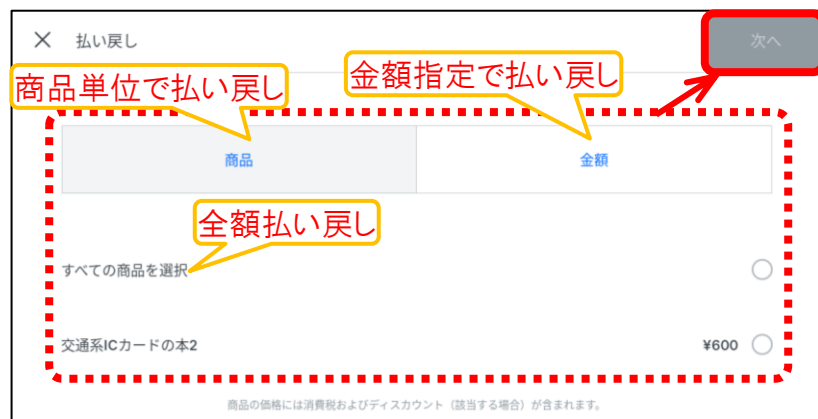
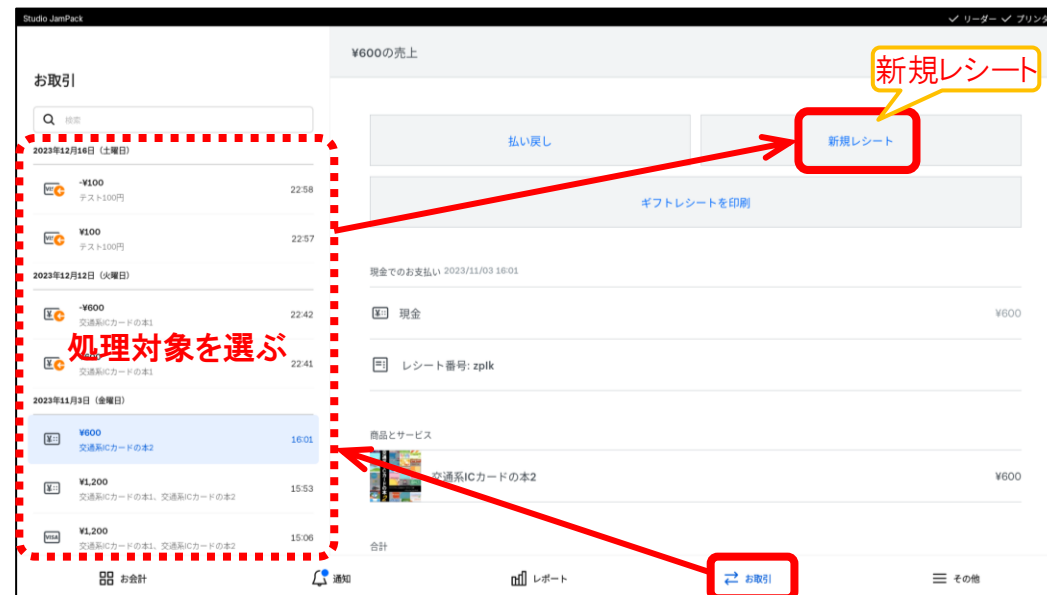
※ 交通系ICカードは、チャージの払い戻しができない。
払い戻し処理を行い、現金で返金対応する。
手数料分の損失が発生するので、慎重に取り扱うこと。

※ レシートを回収すること。

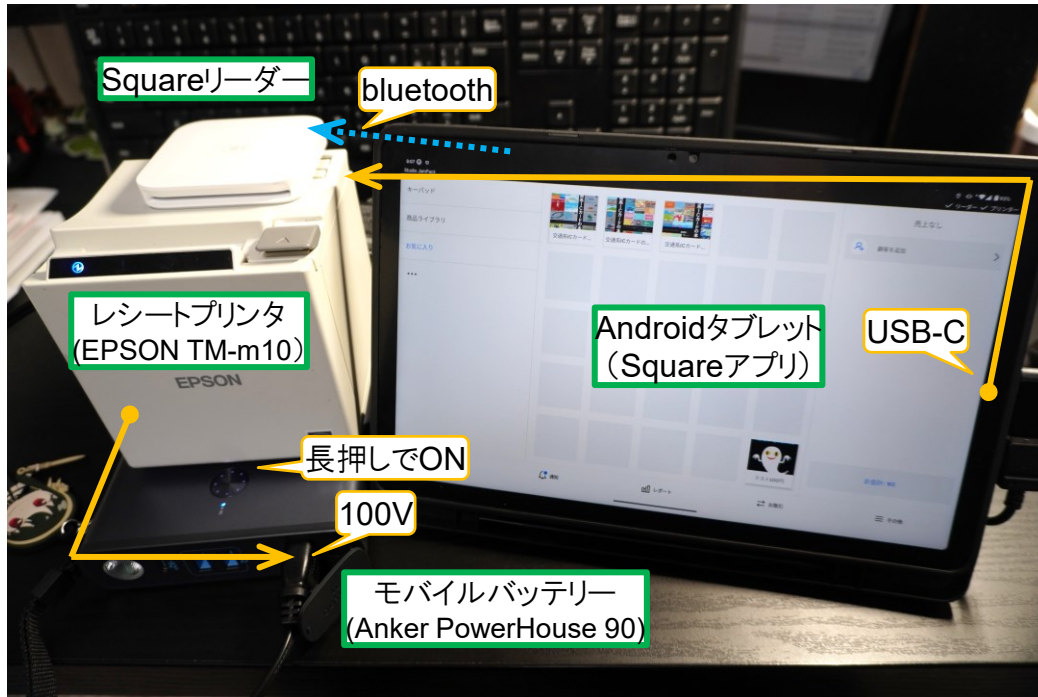
※ 払い戻した場合の売り上げレポートは、
売上数は減らず、売上金額のみ減額されて記録される。



レシート再発行



機器の接続



機器の接続のトラブルシューティング

Squareリーダーが接続されない(Squareアプリの右上が「●リーダー」)

- ▶ Androidタスクマネージャを開き、Squareアプリのタスクを終了する。
 - ▶ 起動中のタスクを全て終了し、Androidを再起動する。
 - ▶ Squareリーダーの強制再起動
Squareリーダーのボタンを押し続ける→緑点灯→オレンジ点滅→赤点滅→消灯→ボタンを離す→10～20秒ほど待つ
 - ▶ Android設定アプリ→Bluetooth→ペア設定済みのSquareリーダーを選択→削除
 - ▶ Squareアプリ→設定→ハードウェア→Squareリーダー→リーダーに接続
リーダーボタン長押し→オレンジ点滅
Android設定アプリ→Bluetooth→新しいデバイスとペア設定
→Square Reader (シリアル番号の下4桁)
- だいたいこれらをやってると不意に改善する。

交通系ICカード決済エラー

以下のいずれかの原因と思われる。

- Squareリーダーからカードを早く離しすぎている。
- Squareアプリの端末の通信が遅すぎる。
- ApplePayの場合は、顧客端末側の通信が遅すぎる。

雑感

- Squareリーダーは複数の端末に接続させると不安定になりやすい気がする。専用の端末を用意した方が安定して動作するような気がする。
- 処理ミスを減らすためにオペレーションをルーチン化するのが良い気がする。
注文→商品をタップ→商品を確認しつつ[お会計]タップ
→決済方法を聞く「現金、交通系、クレカどれにしますか？」
→(必要に応じて)決済方法をタップ
→現金受け取り+お釣り渡し/カードタップ
→商品と一緒にレシートお渡し